

**ALGEMENE VOORWAARDEN**

van

de besloten vennootschap  
**ACALEPH OPLEIDING TRAINING EN ADVIEZEN BV**

**Artikel 1 : Toepasselijkheid**

**Lid 1**

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanvraag, aanbieding, overeenkomst, rechtshandeling of rechtsbetrekking waarbij Acaleph Opleiding Training en Adviezen BV partij is.

**Lid 2**

Van deze voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken, indien partijen dit schriftelijk zijn overeengekomen. Andere voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, alsmede zijn/blijven deze voorwaarden van toepassing.

**Artikel 2 : Begrippenlijst**

In deze voorwaarden wordt aangeduid als:

<b>Acaleph:</b>	De besloten vennootschap Acaleph Opleiding, Training en Adviezen BV.
<b>Opdrachtgever:</b>	De natuurlijke persoon of rechtspersoon, die Acaleph opdracht geeft bepaalde diensten te verrichten of zaken te leveren.
<b>Deelnemer:</b>	Degene die door de opdrachtgever is aangewezen (en opgegeven) om deel te nemen aan de opleiding, cursus of training, welke wordt gegeven/verzorgd door/in opdracht van Acaleph.
<b>Overeengekomen termijn:</b>	De datum/data waarop of waarbinnen Acaleph een training, cursus of opleiding geeft/verzorgt/laat verzorgen en/of instructeurs/begeleiders/werknemers aan de opdrachtgever ter beschikking stelt.

**Artikel 3 : Overeenkomst**

**Lid 1**

Alle offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend.

**Lid 2**

Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat Acaleph dat (schriftelijk) aan de opdrachtgever bevestigt.

**Lid 3**

Er komt geen overeenkomst tot stand indien de opdrachtgever bij de aanvaarding afwijkt van de offerte. Acaleph is dan niet gehouden aan de offerte noch aan de afwijkende aanvaarding, tenzij Acaleph expliciet akkoord gaat met de wijziging.

**Lid 4**

Een samengestelde prijsopgave verplicht Acaleph niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een evenredig gereduceerd loon (lees: vergoeding).

**Lid 5**

Partijen kunnen een vast loon (lees: vergoeding) overeenkomen. Indien geen vast loon is overeengekomen, dan zullen de werkzaamheden worden verricht op regiebasis (de bestede uren) op grond van de door Acaleph gehanteerde uurtarieven.

**Lid 6**

Acaleph is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen, indien tussen het moment van aanbieding en de levering van de goederen of dienstverlening, de tarieven zijn gestegen.

**Lid 7**

Acaleph mag uitgaan van de juistheid van de door de opdrachtgever verstrekte gegevens.

**Lid 8**

De opdrachtgever is gehouden ervoor zorg te dragen, dat Acaleph tijdig kan beschikken over gegevens, vergunningen, ontheffingen of dergelijke beschikkingen, die voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk zijn. Indien deze informatie en beschikkingen niet tijdig aan Acaleph zijn of worden verstrekt, dan heeft Acaleph het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende (additionele) kosten in rekening te brengen.

**Lid 9**

De reeds uitgebrachte offertes en daarin gehanteerde prijzen gelden niet voor toekomstige aanvragen van de zijde van de opdrachtgever.

#### **Artikel 4 : Termijnen**

##### Lid 1

Acaleph is pas gehouden de training/cursus/opleiding te geven/verzorgen, nadat de opdrachtgever aan haar (opeisbare) verplichtingen heeft voldaan op grond van de overeenkomst.

##### Lid 2

De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit.

##### Lid 3

Zijn partijen een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn aan de zijde van Acaleph. Acaleph is pas in verzuim, nadat zij in gebreke is gesteld en zij de aan haar gestelde redelijke termijn heeft laten verstrijken.

##### Lid 4

De door Acaleph gehanteerde termijnen/levertijden zijn indicatief en geven de opdrachtgever bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding en/of recht op schadevergoeding.

##### Lid 5

Acaleph kan de overeengekomen termijn(en) verlengen met de tijd die nodig is om de opdracht uit te voeren, indien zich omstandigheden voordoen, die Acaleph voor of tijdens het sluiten van de overeenkomst niet bekend waren.

##### Lid 6

Indien partijen zijn overeengekomen dat de overeenkomst in fases zal worden uitgevoerd, dan kan Acaleph de uitvoering van de afzonderlijke fases opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase(s) schriftelijk heeft goedgekeurd.

##### Lid 7

Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen opschort, dan wordt de overeengekomen termijn verlengd met de duur van de opschorting.

##### Lid 8

Indien door Acaleph of door haar ingeschakelde derden werkzaamheden worden verricht op een door de opdrachtgever aangewezen locatie, dan zal de opdrachtgever voor zijn rekening zorg dragen voor de aanwezigheid van de door Acaleph benodigde en wenselijk geachte faciliteiten.

##### Lid 9

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, dan is Acaleph gerechtigd deze additionele werkzaamheden te verrichten in opdracht van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal dit meer-/minderwerk vergoeden/verrekenen.

**Artikel 5 : Annulering**

Lid 1

De opdrachtgever kan de overeenkomst uitsluitend kosteloos schriftelijk annuleren (lees: opzeggen) uiterlijk veertien dagen voor de overeengekomen termijn.

Lid 2

De opdrachtgever is - ongeacht de oorzaak - 50 % van het overeengekomen loon (lees: vergoeding) verschuldigd, indien opzegging uiterlijk 7 dagen voor de overeengekomen cursusdatum/termijn plaatsvindt en het gehele loon indien dit daarna/later zou geschieden (lees: een kortere periode dan 7 dagen in acht is genomen).

Lid 3

De deelnemers aan de cursus kunnen worden vervangen door derden, indien en voorzover dat door de opdrachtgever voor de datum van de cursusdatum/-termijn schriftelijk aan Acaleph is medegedeeld.

**Artikel 6 : Klachttermijn**

Lid 1

De opdrachtgever is gehouden bij af- en oplevering te onderzoeken of de afgenomen/geleverde zaken en verrichte diensten al dan niet aan de overeenkomst beantwoorden. Indien de opdrachtgever van oordeel is dat sprake is van een tekortkoming aan de zijde van Acaleph in de nakoming van haar verplichtingen op grond van de overeenkomst, dan dient de opdrachtgever dat binnen tien dagen nadat hij het tekortschieten heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken schriftelijk te melden. Indien de opdrachtgever deze termijn laat verstrijken, kan hij er geen beroep op doen dat het geleverde/de verrichte dienst niet aan de overeenkomst beantwoordt.

Lid 2

Indien een klacht gegrond is, dan zal Acaleph de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, althans haar verplichtingen nakomen op grond van de overeenkomst.

**Artikel 7 : Aansprakelijkheid**

Lid 1

Deelname aan de cursus/training/opleiding/instructie geschiedt geheel voor eigen risico van de opdrachtgever en/of deelnemer. Acaleph is nimmer aansprakelijk voor de schade, die de opdrachtgever en/of deelnemer lijdt/zal lijden als gevolg van deelname aan de betreffende opleiding, training, instructie of cursus.

Lid 2

Acaleph is niet aansprakelijk voor schade, die is ontstaan aan zaken van de opdrachtgever en/of derden die zich in nabijheid of op het perceel bevinden, waar de opleiding, training, instructie of cursus wordt verricht.

Lid 3

Acaleph is niet aansprakelijk voor bedrijfsschade en/of gedeerde inkomsten, door welke oorzaak dan ook ontstaan.

Lid 4

De aansprakelijkheid van Acaleph uit welke hoofde dan ook is gelimiteerd tot de som die de verzekeraar vergoedt, maar is in ieder geval nooit meer dan het loon (lees: vergoeding) die de opdrachtgever is verschuldigd op basis van de overeenkomst. Indien de overeenkomst een looptijd heeft langer dan 6 maanden, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het over de laatste 6 maanden verschuldigde loon.

Lid 5

De opdrachtgever vrijwaart Acaleph voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden.

Lid 6

Acaleph is niet aansprakelijk, indien de schade ontstaat doordat de opdrachtgever en/of derden adviezen/instructies van Acaleph opvolgt/opvolgen en/of folders, catalogi en reclamemateriaal van de hand van Acaleph heeft/hebben geraadpleegd. Indien Acaleph medewerkers detacheert aan de opdrachtgever, dan is Acaleph niet aansprakelijk voor de schade die ontstaat als gevolg van de instructies, aanwijzingen, adviezen of opdrachten, die deze medewerker(s) verstrekt/verstrekken

**Artikel 8 : Overmacht**

Lid 1

Er is sprake van overmacht, indien zich omstandigheden voordoen, die de nakoming van enige verplichting aan de zijde van Acaleph verhinderen en die niet aan Acaleph zijn toe te rekenen.

Lid 2

Onder overmacht dient in ieder geval te worden begrepen omstandigheden die Acaleph tijdens het sluiten van de overeenkomst niet hoefde te verwachten, staking van medewerkers, overheidsmaatregelen, vertraging in de aanvoer, uitvoerverbod, oproer, oorlog, mobilisatie, transportonmogelijkheden, invoerbelemmeringen, brand, ziekte, diefstal, bedrijfsstoringen, energiestoringen, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden, aardbevingen, maatregelen van enige overheidsinstantie, gevolgen van hacken en technische storingen of nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten alsmede van hulppersonen en gebeurtenissen welke redelijkerwijs niet door Acaleph te verzekeren zijn. Tevens wordt onder overmacht verstaan storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of de schorsing of intrekking van een aan onze examenbureaus verleende erkenning om examens van een bepaald onderwerp te kunnen afnemen.

Indien de overmacht een bepaald examen betreft, zal Acaleph – indien mogelijk – een andere tijd of dag voor het houden van dit examen trachten vast te stellen.

Lid 3

Acaleph heeft - indien er sprake is van overmacht - het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden/op te zeggen, doch uitsluitend door dit aan de opdrachtgever schriftelijk mede te delen en zonder dat Acaleph gehouden is tot enige vergoeding van schade uit welke hoofde dan ook.

Lid 4

Indien Acaleph ten tijde van het intreden van de overmacht haar verplichtingen op grond van de overeenkomst deels is nagekomen, is Acaleph gerechtigd dit deel in rekening te brengen. De opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen.

**Artikel 9 : Betaling**

Lid 1

De prijzen genoemd in offertes en overeenkomsten zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen van overheidswege.

Lid 2

De factuur van Acaleph dient binnen dertig dagen na factuurdatum te zijn voldaan.

Lid 3

Indien de opdrachtgever de in lid 2 genoemde termijn laat verstrijken, dan is hij van rechtswege in verzuim.

Lid 4

De opdrachtgever is vanaf datum van verzuim een contractuele rente verschuldigd van 2% per maand over het door hem verschuldigde bedrag.

Lid 5

De door de opdrachtgever gedane betalingen strekken in de eerste plaats ter voldoening van de verschuldigde rente en buitengerechtelijke incassokosten en in de tweede plaats van de langst openstaande facturen, zelfs indien de opdrachtgever vermeldt dat de betaling betrekking heeft op andere vorderingen van Acaleph.

Lid 6

De opdrachtgever is gehouden zekerheid te verschaffen, dat hij zijn verplichtingen zal nakomen, op verzoek van Acaleph.

Lid 7

De opdrachtgever heeft geen recht om zijn betalingsverplichtingen op te schorten.

**Artikel 10 : Buitengerechtelijke incassokosten**

Indien de opdrachtgever in gebreke blijft zijn betalingsverplichtingen te voldoen, dan komen de redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. Die kosten worden gefixeerd als volgt:

- Over de eerste € 15.000,-: 25%
- Over het meerdere: 15%

**Artikel 11 : Cursusmateriaal/de oefenlocatie**

**Lid 1**

Indien Acaleph een opleiding, cursus of instructie verstrekt, dan is het cursusreglement van Acaleph van toepassing.

**Lid 2**

De deelnemers aan de cursus, opleiding of instructie ontvangen voorafgaande aan de cursus het cursusreglement. Acaleph kan volstaan met het ter beschikking stellen van het reglement aan de opdrachtgever, die dan voor verdeling aan de deelnemers zorgdraagt.

**Lid 3**

Indien oefenlocaties, leslokalen, simulators etc worden gebruikt door Acaleph, dan is het cursusreglement eveneens van toepassing.

**Lid 4**

Indien oefenlocaties, leslokalen of simulators worden gebruikt, dan kan Acaleph - indien zij dat noodzakelijk acht - een extra instructeur inzetten. De kosten hiervan zullen worden gedragen door de opdrachtgever.

**Lid 5**

Indien oefenlocaties, leslokalen en/of simulators worden gebruikt, dan is de opdrachtgever verplicht deze schoon achter te laten. Indien zulks niet geschiedt, dan is de opdrachtgever gehouden de schoonmaakkosten te dragen.

**Lid 6**

Bij verhuur van oefenlocaties, leslokalen en simulators is Acaleph niet aansprakelijk voor schade ontstaan uit welke hoofde dan ook aan zaken van de opdrachtgever, deelnemer en/of derden, alsmede voor letsel.

**Lid 7**

Acaleph maakt in voorkomende gevallen gebruik van lotusslachtoffers die op vrijwilligersbasis ter beschikking worden gesteld door een Lotuskring die actief is in de regio van de oefenlocatie. Voor de beschikbaarheid en aanwezigheid van een lotusslachtoffer is Acaleph afhankelijk van het door de betreffende Lotuskring af te vaardigen lotusslachtoffer. Acaleph zal zich in voorkomende gevallen inspannen om een lotusslachtoffer ter beschikking te hebben, maar kan niet garanderen dat er bij iedere opleiding, cursus of instructie een lotusslachtoffer aanwezig is en aanvaardt hiervoor geen aansprakelijkheid.

## **Artikel 12 : Eigendomsvoorbehoud**

### Lid 1

Na levering blijft Acaleph eigenaar van de geleverde zaken:

- Zolang de vorderingen van de opdrachtgever die voortvloeien uit het niet nakomen van verplichtingen, niet heeft voldaan;
- Indien de opdrachtgever tekortschiet of uit zijn handelen blijkt dat hij zal tekortschieten de nakoming van zijn verplichtingen op grond van deze of andere overeenkomsten.

### Lid 2

Acaleph is gerechtigd de door haar geleverde zaken weg te halen bij de opdrachtgever of derde(n), indien de opdrachtgever haar verplichtingen niet nakomt en/of gegronde vrees ontstaat dat dit zal geschieden.

### Lid 3

Indien Acaleph aan de opdrachtgever zaken ter beschikking heeft gesteld, dan is de opdrachtgever gehouden de geleverde zaken binnen veertien dagen in de oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de opdrachtgever deze verplichting niet nakomt, dan is hij gehouden de daaruit voortvloeiende kosten te dragen.

## **Artikel 13 : Intellectueel eigendom**

### Lid 1

Acaleph behoudt de auteursrechten van alle rechten van industriële eigendom op de door haar gedane aanbiedingen, verstrekte ontwerpen, adviezen, cursusmateriaal, afbeeldingen, tekeningen, modellen en programmatuur.

### Lid 2

Deze rechten blijven eigendom van Acaleph ongeacht of aan de opdrachtgever voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht. Deze gegevens mogen zonder uitdrukkelijk toestemming van Acaleph niet gekopieerd, gebruikt of aan derden vertoond worden. Bij overtreding van deze bepaling is door de opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd van € 5.000,-.

## **Artikel 14 : Toepasselijk recht**

### Lid 1

Nederlands recht is van toepassing.

### Lid 2

De Rechtbank Limburg, locatie Maastricht is bevoegd om van het geschil kennis te nemen.

### Lid 3

Indien deze algemene voorwaarden zouden worden/zijn vertaald (en/of een individueel artikel) dan is voor de uitleg de Nederlandse tekst bepalend.